

Mettre en place des indicateurs d'activité

DUREE : 2 jours, soit 14,00 h

PUBLIC

Dirigeant de TPE-PME, Responsable de services, Responsable de production, maintenance, qualité pas spécifiquement formés sur les méthodes de gestion

PRE-REQUIS

Savoir utiliser Excel et être à l'aise avec la manipulation de chiffres et de calculs associés (test rapide préalable à l'inscription)

TARIF PUBLIC

950,00 € nets / participant



Présentiel

DATES et LIEU

Consultez notre site à jour en cliquant sur le lien ci-dessous

Document édité le : 10/05/2024

CONTACT

Sandrine LAMARTINE / Christine REY :
Tel : 04 27 85 86 87 / 04 27 85 86 02
Mail : slamartine@isema.fr / crey@isema.fr

OBJECTIFS DE FORMATION

- Identifier les facteurs clés de succès techniques et humains pour la mise en œuvre réussie des indicateurs d'activité
- Acquérir la méthodologie pour concevoir, implémenter et faire évoluer ses tableaux de bord
- Intégrer les nouveaux outils de pilotage de la performance
- Connaître les différents outils d'aide à la décision stratégique
- Piloter son activité grâce aux indicateurs

PROGRAMME

Jour 1

Qu'est-ce qu'un indicateur ? Qu'est-ce qu'un tableau de bord ? Quel est l'objectif poursuivi par ces récupérations de données et ces calculs à intervalle régulier ?

- Construire les indicateurs en lien avec une stratégie (données brutes, formule de calcul précise, nom choisi, fréquence de calcul, personnes destinataires...) et en sélectionner un petit nombre pour piloter l'activité sur différents aspects (financier, opérationnel, humain, etc.)
- Exemples concrets et de tableaux de données
- Analyse de ces tableaux de bord et commentaires qui en découlent
- La discussion avec les stagiaires abordera l'avantage mais aussi les risques de réduire une activité complexe au suivi de quelques chiffres

Jour 2

- À partir d'un tableau de données sur Excel et d'une description des objectifs d'une entreprise fictive, les stagiaires analyseront rapidement les données pour ensuite construire les indicateurs et choisir une mise en forme (graphique ou pas) efficace pour plusieurs périodes de calcul, accompagnés de commentaires pertinents
- Discussion sur les différents tableaux obtenus Ce travail permettra de traiter les points suivants et de donner les méthodes pour y arriver :
- Les formules de calculs sont souvent simples mais parfois nécessitent des calculs plus sophistiqués pour approcher la réalité
- La qualité des données brutes de départ doit être vérifiée
- Le temps de mise à jour du tableau de bord doit être réduit
- Les graphiques peuvent être trompeurs

Les prochaines dates et lieu de sessions sont consultables au lien ci-dessous :

<https://catalogue2-isara-lyon.dendreo.com/formation/392/mettre-en-place-des-indicateurs-dactivite>

MODALITES PEDAGOGIQUES

Travail en salle informatique



MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Le stagiaire repartira avec le fichier Excel, les développements qu'il aura réalisés ainsi que certains développés par d'autres stagiaires

MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

Attestation individuelle de fin de formation précisant les acquis du stagiaire.