

Manager de proximité - Fonction chef d'équipe - Niveau 2

En partenariat avec l'ARIA Sud et La Coopération Agricole Sud

DUREE : 2 jours, soit 14,00 h

PUBLIC

Tout salarié exerçant la fonction de responsable d'équipe.

PRE-REQUIS

Avoir suivi le niveau 1

TARIF PUBLIC

950,00 € nets / participant



Présentiel

DATES et LIEU

Consultez notre site à jour en cliquant sur le lien ci-dessous

Document édité le : 06/05/2024

CONTACT

Sandrine LAMARTINE / Christine REY :
Tel : 04 27 85 86 87 / 04 27 85 86 02
Mail : slamartine@isema.fr / crey@isema.fr

OBJECTIFS DE FORMATION

Comprendre ses modes habituels de gestion des désaccords (outil TKI)
Explorer les alternatives possibles dans les différentes situations, potentiellement conflictuelles

Partager des pratiques pragmatiques, qui font gagner en confort et en efficacité au quotidien
Se projeter dans son activité pour prendre la main sur son emploi du temps et la mise en œuvre de sa mission

PROGRAMME

Journée 1 :

Approche de la gestion de conflits

(Formatrice certifiée TKI par Meyers Briggs Cie)

Comprendre le modèle de résolution des conflits TKI

- Définir la notion de conflit : du désaccord au combat
- Identifier les 5 modes de gestion de conflit possibles
- Savoir faire le lien entre les situations rencontrées et les modes de résolution possible

Analyser ses scores et explorer les alternatives

- Faire un état des lieux de ses pratiques spontanées
- Comprendre les avantages et les limites de ses pratiques
- S'ouvrir à d'autres fonctionnements possibles

Journée 2 :

Approche de l'efficacité professionnelle

Réaliser un état des lieux de ses pratiques :

- Définir le contenu de sa mission, identifier ses enjeux et objectifs clés
- Evaluer l'efficacité des outils utilisés (agenda, canaux de communication, ...)
- Mettre en évidence les axes de progrès souhaités

Distinguer demandes / urgences et priorités :

- Formaliser les attentes de ses interlocuteurs pour être au niveau de leurs

Isema 105 Rue Pierre Bayle

CS 20143 84918 AVIGNON CEDEX 9



attentes (ni sous-qualité, ni sur-qualité)

- Sérier les différentes tâches à réaliser

Anticiper et planifier :

- Positionner ses actions avec la méthode NERAC
- Gagner en hauteur de vue pour gagner en confort et disponibilité

Les prochaines dates et lieu de sessions sont consultables au lien ci-dessous :

<https://catalogue2-isara-lyon.dendreo.com/formation/79/fonction-chef-dequipe-niveau-2>

MODALITES PEDAGOGIQUES

Méthode participative

Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation

Partage d'expériences

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Un support de travail numérique sera remis à chaque participant.

MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

Evaluation au fil de la formation à travers des questions-réponses

Questionnaire de fin de session afin d'évaluer les acquis

Certificat de réalisation remis à chaque stagiaire précisant les acquis de la formation



Cette formation est agréée dans le cadre de l'offre Ocapiat et vous permet de bénéficier de tarifs préférentiels, jusqu'à de la prise en charge totale des frais pédagogiques
Pour en savoir plus, nous consulter !